

מענה לשאלות - מכרז לרכש, הכולל פיתוח ותחזוקה של מערכת תחקור שכר צה"ל

מספר סידורי	מספר סעיף רלוונטי במכרז	פירוט השאלה	תשובה
1.	1.3.9.6 + נספח 6	נבקש כי יובהר כי במידה והמציע עצמו הוא יצרן המערכת, אזי אין עליו חובה לצרף את האישור האמור (אשר אינו רלבנטי לגביו). לחילופין, נבקש כי תעבירו נוסח מעודכן לנספח 6 אשר מתאים למצב בו המציע הינו יצרן המערכת.	מצורף נספח 6א עליו יש לחתום במידה והמציע הינו היצרן של כלל המוצרים והשירותים המוצעים במסגרת המכרז. אחרת, כאמור בסעיף 1.3.9.6, יש לחתום על נספח 6.
2.	1.3.11.1	מכיוון שמדובר על פתרון כולל חלק מהרכיבים הופעלו אצל הלקוחות.	על כל המודולים הנדרשים (מוגדרים כ-M) להיות פעילים אצל כל הלקוחות הרלוונטיים לתנאי הסף במכרז זה.
3.	1.3.11.1	מכיוון שהמציע הינו ספק התוכנה האם ניתן להסתמך על התקנות שבוצעו על ידי שותפים עסקיים.	כאמור בתנאי הסף, נדרשת הפעלה ותחזוקה של המערכת על ידי המציע בלבד.
4.	1.3.11.1	האם זה קביל שלמציע יש כמות גופים גדולה מ 3 שכמות המועסקים בהם גדולה מ 15000 ?	על מציע להוכיח כי הפעיל ותחזק את המערכת המוצעת בלפחות שלושה גופים. מתוך כלל הגופים בהם הופעלה המערכת, שמספרם יכול לעלות על שלושה, חייבים להיות שלושה גופים בהם סך העובדים המבוקרים עולה על 15,000 יחדיו.
5.	1.3.11.2	המציע הינו חברה בינלאומית נבקש לאפשר תחקור מערכות שכר בגופים ציבוריים העולם	נדרש לפחות יישום אחד מלא של המערכת בארץ בגוף בו מספר המבוקרים עולה על 5,000.
6.	1.5	האם ניתן להתחשב בניסיון ספק המשנה לביצוע פרויקטים	אין אפשרות להתחשב בניסיון של ספק המשנה כניסיון של המציע
7.	1.3.14.1	ישנם עובדים שלגביהם הסיווג הביטחוני אינו ברור. האם בדיקה שלכם בנושא מספקת ?	בהתאם לאמור בסעיף 2.4.1.3 "כל המעורבים בטיפול במערכת שיהיו בעלי נגישות כלשהי לנתונים יהיו בעלי סיווג בטחוני ברמת "סודי" לכל הפחות", וזאת מבלי לגרוע ביתר סעיפי המכרז.
8.	1.3.14.6	נבקש כי ביקורת כאמור תיעשה בתיאום מראש עם הספק.	המזמין אינו מתחייב להודיע מראש על ביקורות שייערכו על ידו.

מספר סידורי	מספר סעיף רלוונטי במכרז	פירוט השאלה	תשובה
9.	1.3.20 ונספח 16 סעיף 15	<p>נבקש להשמיט את הסעיף, אשר אינו סביר – במידה והמזמין נתן את הסכמתו להסבת ההסכם, הרי שכל זכויות וחובות הספק מועברות לגוף הנמחה, ולספק אין עוד דרישות ואו חובות כלפי המזמין. כל אפשרות אחרת מעקרת מתוכן לחלוטין את הליך הסבת ההסכם.</p> <p>כמובן שהאמור לעיל אינו מתייחס למצב של אספקת חלק מהשירותים באמצעות קבלני משנה (כאשר לגבי מצב זה האמור בסעיף מקובל עלינו), אלא על מצב בו הספק מעביר את כל זכויותיו וחובותיו לצד שלישי.</p>	<p>במידה ומבוצעת הסבה חלקית יישא הספק הזוכה במלוא האחריות גם לאחר ביצוע ההסבה, במידה ותבוצע הסבה מלאה האחריות תעבור לספק החדש. בכל מקרה כל האמור יבוצע רק באישור בכתב מאת המזמין.</p> <p>אין האמור לעיל מתייחס לסעיף 1.3.20.</p>
10.	1.6.1.2 ונספח 16 סעיף 21.4	<p>כפי שציינתם כבר לגבי ערבות הגשת ההצעה, ובהתאם להוראת תכ"ס 7.7.1, נבקש כי יובהר כי גם לגבי ערבות הביצוע תינתן לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו בכתב בטרם חילוט הערבות.</p>	<p>יובהר כי גם בטרם חילוט ערבות ביצוע תינתן לספק הזדמנות להשמיע את עמדתו.</p>
11.	1.6.5.1	<p>נבקש כי יובהר כי הספק מעניק זכויות שימוש למזמין למשך תקופת ההסכם ולא מעבר לכך – לא ניתן להעניק זכויות שימוש לצמיתות.</p>	<p>בהמשך לאמור בסעיף 1.6.5.1 במכרז, זכויות השימוש הנדרשות למזמין במערכת, לרבות פיתוחים ועדכוני גרסה, הינן לצמיתות.</p>
12.	1.10.2	<p>לאור העובדה כי גם במהלך תקופת ההרצה עומדת למזמין האפשרות לבדוק את המערכת ולדרוש תיקונים במידה והמערכת אינה עומדת בדרישות המכרז, נבקש להבהיר כי מועד הפעלת המערכת יהיה המוקדם מבין השניים: (א) 7 ימים לאחר תום 90 ימי עסקים ממועד החתימה על החוזה ומסירת ערבות בגין זכייה; (ב) קבלת אישור בכתב על ידי המזמין על קיומה של הפעלה מלאה.</p>	<p>עורך המכרז רשאי, אך אינו חייב, לקבוע בכתב על קיום הפעלה מלאה של המערכת עד 90 ימי עסקים מיום החתימה על החוזה. קביעה זו נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. במידה והמערכת אינה עומדת בדרישות המכרז לאחר 90 יום רשאי עורך המכרז להפסיק את ההתקשרות עם הספק הזוכה.</p>
13.	2.1	<p>באחריות מי לספק את התשתית ואת התחזוקה לתשתית</p>	<p>כאמור בפרק 3 המזמין יספק את רכיבי החומרה ואת התחזוקה הרלוונטית.</p>
14.	2.1.2	<p>באחריות מי להגדיר את התקן לקבלת הנתונים ואת מבנה הנתונים</p>	<p>המזמין יגדיר את מבנה הנתונים ואת סוג הקובץ בתאום עם הגורמים הרלוונטיים.</p>
15.	2.3.1.3	<p>נבקש לקבל דוגמא של מבנה קובץ XLS</p>	<p>אין אפשרות להפיק קובץ דוגמה, גוף המכרז כולל מידע מספק בדבר מבנה וגודל הקבצים.</p>

מספר סידורי	מספר סעיף רלוונטי במכרז	פירוט השאלה	תשובה
16.	2.3.2	<p>בסעיף 2.3.2.1 מוזכר כי הנתונים החודשיים הינם בפורמט שטוח. להבנתנו לצורך הקמת מודול חוקת השכר, מודול הסימולציות, מודול מיסוי ומודול זכויות סוציאליות כמתואר בסעיפים 2.3.6 - 2.3.9 בהתאמה, יהיה צורך בקליטת נתונים גולמיים רבים עבור מקבלי השכר בצה"ל תוך פירוט תאריכי תוקף לכל נתון ולרבות קליטת היסטוריה מלאה של הנתונים ואף הנתונים המבוטלים. אנא הבהירו:</p> <p>1. האם הקבצים החודשיים מצה"ל יכללו את כל המידע הדרוש?</p> <p>2. מי הוא הגורם שאחראי לאפיין מול נציגי צה"ל מה הוא המידע שנדרש להעביר בקבצים ובאיזה פורמט?</p>	<p>1. באחריות המזמין לספק את כל הנתונים הגולמיים הרלוונטיים לכל אחד מהמודולים הנדרשים במכרז.</p> <p>2. התנהלות הספק הזוכה תבוצע אך ורק מול המזמין. כל התנהלות מול הגורמים השונים תבוצע באמצעות המזמין.</p> <p>3. האחריות על השלמת נתונים חסרים תהיה על המזמין.</p>
17.	2.3.6	<p>אנא הבהירו האם נדרש להקים את כל רכיבי השכר הקיימים ואת חוקת השכר המלאה המבוססת על הסכמי שכר הנהוגים בצה"ל ויחסי הגומלין בין סמלי השכר השונים במסגרת תקופת ההקמה וההרצה של המערכת כפי שמוגדר במכרז?</p>	<p>על הספק להקים את סמלי השכר הקיימים, קשרי גומלין וחוקת שכר בהתאם לדרישות ולמידע שיספק המזמין. אין בכוונת המזמין לאפיין את חוקת השכר המלאה עד לתום תקופת ההרצה.</p>
18.	2.3.6	<p>אם נדרש להקים את כל רכיבי השכר הקיימים ואת חוקת השכר, אנא הבהירו האם הקמת רכיבי השכר וחוקת השכר המבוססת על הסכמי שכר הנהוגים בצה"ל הינה באחריות הספק או באחריות המזמין על בסיס הדרכה שיקבל מהספק?</p>	<p>הקמת סמלי השכר הקיימים, קשרי גומלין וחוקת שכר יוקמו באמצעות הספק הזוכה, באמצעות הידע שיועבר על ידי המזמין. עם זאת, כפי האמור במסמכי המכרז על הספק לתת למזמין את הידע והיכולת להגדיר סמלי שכר, קשרי גומלין וחוקת שכר באופן עצמאי.</p>
19.	2.3.6	<p>בהנחה שאכן נדרש להקים את כל רכיבי השכר הקיימים ואת חוקת השכר, אנא הבהירו:</p> <p>1. האם אפיון חוקת השכר שנדרש להקים במערכת יבוצע מול הגורמים האחראיים על הפקת השכר בצה"ל על בסיס ידע והניסיון שלהם בתחום?</p> <p>2. האם אפיון החוקה הינו באחריות הספק או באחריות המזמין מול נציגי צה"ל?</p>	<p>1. התנהלות הספק הזוכה תהיה אך ורק מול המזמין. כל התנהלות מול הגורמים השונים תבוצע באמצעות המזמין.</p> <p>2. על הספק להקים את סמלי השכר הקיימים, קשרי גומלין וחוקת שכר בהתאם לדרישות ולמידע שיספק המזמין.</p>

מספר סידורי	מספר סעיף רלוונטי במכרז	פירוט השאלה	תשובה
20.	2.3.6	להבנתנו על מנת לשמור על העדכניות של חוקת השכר לצורך ביצוע בקורות ותכנון השכר בצה"ל, נדרש לבצע עדכונים שוטפים בחוקת השכר בכל חודש במקביל לשינויים שיושמו בחוקת השכר בצה"ל. נבקש את הבהרתכם האם אפיון השינויים החדשיים ויישומם בחוקה יהיה באחריות הספק או באחריות המזמין מול נציגי צה"ל?	הקמת סמלי השכר הקיימים, קשרי גומלין וחוקת שכר יוקמו באמצעות הספק הזוכה, באמצעות הידע שיועבר על ידי המזמין. עם זאת, כפי האמור במסמכי המכרז על הספק לתת למזמין את הידע והיכולת להגדיר סמלי שכר, קשרי גומלין וחוקת שכר באופן עצמאי. בכפוף לכך, האחריות על העדכונים השוטפים חלה על הספק.
21.	2.3.6	להבנתנו נדרש לתכנן ולבצע תהליך בדיקה של חוקת השכר במערכת בקרת השכר מול חוקת השכר במערכת השכר המבצעית הקיימת בצה"ל הן במסגרת הקמת המערכת והן ברמה החדשית על מנת לוודא התאמה בעקבות השינויים שחלו בשכר וזאת באמצעות הרצה במקביל והשוואת תוצאות החישוב. אנא הבהירו: 1. האם הבדיקות הינן באחריות המזמין או באחריות הספק? 2. האם קובץ הנתונים שיגיע מצה"ל יכלול את המידע הרלוונטי לצורך בדיקות השוואה לרבות פירוט מלא של כל סמלי תשלום/ניכוי/הפרשות וזקיפות תוך ציון תאריכי שכר ותאריכי ערך?	1. הבדיקות תבוצענה באמצעות המזמין, במידה ויתגלו אי התאמות ידאג הספק לתיקון הליקויים. 2. באחריות המזמין לספק את כל הנתונים הגולמיים הרלוונטיים לכל אחד מהמודולים הנדרשים במכרז.
22.	2.3.6	לא מוגדר באחריות מי לבנות את חוקת השכר במערכת	ראה תשובה לשאלה 17
23.	2.3.7	נבקש את הבהרתכם האם תכנון, ביצוע ובדיקת תוצאות הסימולציות בתחום חוקת השכר הינו באחריות הספק או באחריות המזמין?	באחריות הספק לוודא כי כל הכלים שסופקו על ידו מניבים תוצאות מהימנות. במידה ויתגלו אי התאמות ידאג הספק לתיקון הליקויים. ביצוע הסימולציות בפועל יבוצע על ידי המזמין.
24.	2.3.8	אנא הבהירו האם תכנון, ביצוע ובדיקת תוצאות הסימולציות בתחום המיסוי הינו באחריות הספק או באחריות המזמין?	באחריות הספק לוודא כי כל הכלים שסופקו על ידו מניבים תוצאות מהימנות. במידה ויתגלו אי התאמות ידאג הספק לתיקון הליקויים. ביצוע הסימולציות בפועל יבוצע על ידי המזמין.
25.	2.3.9	אנא הבהירו האם תכנון, ביצוע ובדיקת תוצאות הסימולציות בתחום זכויות סוציאליות הינו באחריות הספק או באחריות המזמין?	באחריות הספק לוודא כי כל הכלים שסופקו על ידו מניבים תוצאות מהימנות. במידה ויתגלו אי התאמות ידאג הספק לתיקון הליקויים. ביצוע הסימולציות בפועל יבוצע על ידי המזמין.

מספר סידורי	מספר סעיף רלוונטי במכרז	פירוט השאלה	תשובה
.26	2.4.1.5	האם נדרש זיהוי ומערך ביומטרי בגישה למערכת או בכרטיס חכם וחתימה אלקטרונית	כאמור סעיף 2.4.1.5 "שימוש במחשבים עליהם תותקן המערכת, הן לצורך שימוש ביכולות המערכת והן לצורך פעולות שירות ותחזוקה ו/או פיתוחים נוספים, יתאפשר רק לאחר זיהוי ביומטרי של כלל המשתמשים במערכת וכלל העובדים מטעם הספק הזוכה. הדרישות בסעיף זה נתונות לשיקול דעתו של המזמין ולשינויים הנובעים מדרישות הגורמים הרלוונטיים בעניין."
.27	4.2.1.4	נבקש להבהיר כי ככל שמדובר בגרסאות תוכנה אשר תפקידן לתקן תקלות במערכת אך אינן מוסיפים לה פונקציונאליות חדשה, תבוצע התקנתן ללא תמורה, אולם הטמעת גרסה חדשה אשר מוסיפה פונקציונאליות חדשה, תבוצע כש"ש וזאת לאור כמות שעות העבודה הכרוכה בהטמעה של גרסה שכזו (שגם מחייבת שינוי בתצורת חומרה ושדרוג תוכנות אחרות ברוב המקרים).	ככל שמדובר בגרסאות אשר תפקידן לשפר ולתקן תקלות במערכת תבוצע התקנתן והטמעתן ללא תמורה. הטמעת גרסה אשר מוסיפה פונקציונאליות חדשה תוצג ותאושר ע"י מזמין ותבוצע כש"ש, ההתקנה תבוצע ללא תמורה.
.28	4.3.6, 4.3.7	הספק אינו יכול להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא רק לטיפול רציף החל ממועד תחילת הטיפול בתקלה ועד לפתרון התקלה – נבקשכם לתקן את הסעיף בהתאם.	לוחות הזמנים נבחנו על ידי ועדת המכרזים. הועדה אינה רואה לנכון לשנות את האמור בסעיפים המדוברים.
.29	4.3.9	נבקש לקבוע תקרת פיצוי מוסכם כוללת בשיעור שלא יעלה על 10% מהתמורה שנקבעה לשם ביצוע השירותים, ולהחילו רק לאחר מתן תקופת גרייס סבירה.	הועדה רואה באמנת השירות כלי משמעותי לאכיפת רמת השירות הנדרשת במסגרת המכרז, ועל כן לא מצאה לנכון לשנות סעיף זה.
.30	נספח 10	נבקש כי תבהירו את המשפט "במקרה של מציע שהינו חברה, יש לצרף נספח של הצהרת היועץ הרלוונטי" – מה הכוונה ב"יועץ הרלבנטי"? האם הכוונה היא למורשה חתימה מטעם המציע?	הכוונה היא למורשה חתימה מטעם המציע
.31	נספח 16 סעיף 6 + נספח 22	נבקש לסייג את ההתחייבות לסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת המזמין; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבות על פי סעיף זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המזמין בשום אופן שהוא; (4) מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת ההתחייבות הנ"ל או של צדדים שלישיים.	בסעיף זה אין הכוונה למידע שהיה קיים ברשות הספק הזוכה טרם התקשרות זו או מידע שהינו נחלת הכלל. מדובר אך ורק במידע שקיבל הספק כתוצאה מהתקשרות זו.

מספר סידורי	מספר סעיף רלוונטי במכרז	פירוט השאלה	תשובה
.32	נספח 16 סעיף 7	(א) בנוסף לאמור בסעיף, נבקש כי יובהר כי אחריות הספק הינה לנזקים ישירים בלבד שייגרמו למזמין עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים. (ב) כמו כן נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף כדי לשחרר את המזמין ו/או מי מטעמו מהחבות המוטלת עליהם על פי דין.	הועדה בחנה את סעיף 7 ולא מצאה לנכון לשנות את האמור.
.33	נספח 16 סעיף 9.2	נבקש להבהיר כי האיסור בסעיף זה אינו מגביל את הספק מלספק שירותים דומים ללקוחות קיימים ו/או עתידיים כלשהם של הספק – במילים אחרות, נבקש להבהיר כי אין בסעיף זה כדי ליצור בלעדיות מצד הספק כלפי המזמין בשירותים אותם מספק לו הספק מכוח מכרז זה (דבר אשר מהווה כמובן פגיעה בלתי הכרחית ובלתי מידתית בחופש העיסוק של הספק ואינו מקובל על הספק לחלוטין), כאשר מובהר כי חובת הספק הינה לשמור על סודיות המידע של המזמין.	במידה והספק הזוכה אינו עובר על האמור בנספח 16 סעיף 9 (ניגוד עניינים) ולדוגמה תחקור שכר צה"ל, אין מניעה מלספק שירותים דומים לגופים אחרים.
.34	נספח 16 סעיף 10.1, 10.2	באשר לתנאי השיפוי, נבקש לקבוע כי השיפוי יעשה על פי פסי"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	1. כאמור בסעיף 10.4 המזמין יודיע לספק על קיומה של תביעה/דרישת תשלום כאמור עם היוודע לו על קיומה. 2. קו ההגנה של הספק, לרבות הצגת עמדתו לעניין הסכם פשרה, ינוהל בכפוף להוראות הדין ובהמשך להודעת המזמין לספק כאמור בסעיף 1 לעיל. 3. המזמין לא מגביל את עצמו בחתימת הסכם פשרה מול התובע. יובהר כי, כאמור לעיל, תינתן הזדמנות לספק להציג את עמדתו בכפוף לדין.
.35	נספח 16 – 13.1	לגבי ביטוח חבות מעבידים. האם הסכום 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד. אינה טעות סופר ?	כאמור בנספח 6, סעיף 13.1 "גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנת ביטוח. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין"
.36	נספח 16 – 13.1	במידה והסכום בסעיף הקודם אינו טעות, ולמציע ביטוח בסכום אחר, האם זה סעיף פוסל הצעה ?	סכום הנמוך מהמפורט במסמכי המכרז יפסול את ההצעה.

מספר סידורי	מספר סעיף רלוונטי במכרז	פירוט השאלה	תשובה
.37	נספח 16 סעיף 20.7.1	נבקש להבהיר כי קיזוז/עיכוב ייעשו רק בגין סכומים המגיעים למזמין כדין מכוח הסכם זה בלבד - אין זה סביר ואין זה הוגן כי המזמין יהיה רשאי לקזז סכומים אשר קשורים להתקשרויות אחרות בין הצדדים.	בניגוד לאמור בנספח 16 סעיף 20.7.1 קיזוז/עיכוב ייעשה רק בגין סכומים המגיעים למזמין בקשר לעבודה נושא הסכם זה.
.38	נספח 16 סעיף 20.10	נבקש להבהיר כי לא יוטל כפל פיצוי על הספק – הווה אומר כי לא ניתן יהיה לקנוס את הספק פעמיים בגין אותה הפרה.	סכום הפיצוי יקבע בהתאם להוראות המכרז והדין הרלוונטיות.
.39	כללי	נבקש כי במהלך תקופת ההתקשרות עם הספק, ובמשך 12 חודשים לאחר סיומה, לא ישדל המזמין מי מנותני השירותים מטעם הספק להיות מועסקים במישרין ו/או בעקיפין על ידי המזמין ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	הועדה בחנה את הנושא ולא מצאה לנכון להעמיד התחייבות מסוג זה.
.40	כללי	נבקש לקבל הארכה בהגשת המענה בשל לוחות הזמנים ותקופת החגים	הועדה לא רואה לנכון לשנות את התאריכים אשר הוגדרו במסגרת המכרז.

נספח 6 א' – "התחייבות מציע שהינו יצרן"

במידה והמציע הינו היצרן של המערכת יש לחתום ולהגיש על נספח זה, במידה והמציע אינו היצרן עליו לחתום ולהגיש את נספח 6.

לכבוד

מטה השכר

אגף החשב הכללי

משרד האוצר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם **מטה השכר - אגף החשב הכללי במשרד האוצר** (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מאשר בזאת כי המציע הינו היצרן של כלל המוצרים והשירותים המוצעים במסגרת המכרז, וכי המציע מוסמך למכור, לספק ולתמוך בכל המוצרים והשירותים המוצעים.

תאריך: _____ שם: _____

חתימה: _____ תפקיד: _____